

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шунерская основная общеобразовательная школа

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ Шунерская ООШ
Е.М.Оленина

29 июля 2022 года

Публичный доклад за 2021/2022 учебный год

*Уважаемые участники образовательной деятельности: родители, педагоги, обучающиеся!
Предлагаем Вашему вниманию Публичный доклад МБОУ Шунерской ООШ, в котором
представлены результаты деятельности школы за 2021/2022 учебный год.*

Цель настоящего доклада – обеспечить диалог и согласовать интересы всех участников образовательных отношений, проинформировать общественность, родителей (законных представителей) об образовательной деятельности, основных результатах функционирования школы, планируемых мероприятиях и направлениях ее развития.

Часть I. ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ

1. Общая характеристика

1.1. Тип, вид, статус учреждения: общеобразовательное учреждение, бюджетное, муниципальное.

1.2. Лицензия на осуществление образовательной деятельности: от 22.03.2018, серия 24Л01, № 0002781, выдана Министерством образования Красноярского края на уровни образования: начальное, основное общее образование; дополнительное образование детей и взрослых. С 19 декабря 2019 года в результате реорганизации путем присоединения к школе детского сада в качестве необособленного структурного подразделения в лицензию добавлен уровень образования: дошкольное образование. Срок действия лицензии – бессрочно.

Свидетельство о государственной аккредитации: от 30.04.2015, серия 24А01, № 0000204, выдано Министерством образования и науки Красноярского края на уровни образования: начальное, основное общее образование. Срок действия – до 30 апреля 2027 года.

1.3. Экономические и социальные условия территории нахождения:

Школа находится в южной периферии Шушенского района, в малом селе с численностью населения 640 человек. Школа располагается в трех зданиях (одно специализированное для образовательных услуг и два приспособленных – спортзал и столовая, которая обслуживает школу и детский сад горячим питанием). В отдельном здании, на другой территории находится детский сад. В селе, кроме школы, есть такие учреждения как, дом культуры, сельская библиотека. Индивидуальными предпринимателями и акционерными обществами организованы предприятия, связанные с торговлей, добычей дерева, с выращиванием зерновых культур. На данный момент в селе преобладает самозанятость населения в сельском хозяйстве, а также находят место работы в близлежащих территориях: п. Шушенское, г. Саяногорск, п. Майна, в отдаленных территориях вахтовым методом. Большая часть трудоспособного населения имеет случайные заработки за счет работы по найму. В селе наблюдается низкий уровень образования сельского населения и, следовательно, более низкий общий уровень культуры взрослых, которые окружают ребенка. Это сказывается на развитии способностей, уровне знаний и кругозоре детей. Уменьшение рабочих мест на селе привело к безработице, росту асоциальных явлений, разрушению семей и, следовательно, к увеличению числа проблемных детей. На селе ограничены возможности для самообразования и самостоятельного культурного роста: меньше фонды библиотек, количество и разнообразие кружков (в связи с небольшим кадровым составом), низкая скорость мобильных сетей и плохой доступ интернета. Сельским жителям сложнее попасть в театры, музеи. Данный фактор создает дополнительные проблемы для педагогов при организации досуговой деятельности детей.

1.4. Филиалы (отделения): школа имеет структурное подразделение детский сад «Теремок» с.Шнеры.

1.5. Характеристика контингента обучающихся

Количество учащихся за последние три года стабилизировалось.

учебный год	количество учащихся и воспитанников на конец учебного года	в том числе по уровням		
		дошкольное образование	начальное общее	основное общее
2019-20	110	35	36	39
2020-21	109	35	33	41
2021-22	110	33	29	48

В отчетном году контингент семей учащихся школы распределяется следующим образом: всего семей 46, из них неполных 11, малообеспеченных 23, многодетных 17, неработающих 28, неблагополучных семей -2, находящихся в социально-опасном положении и стоящих на учете в школе и ОВД - 0. Наблюдается небольшое увеличение всех категорий семей при уменьшении общего числа семей. По детскому саду контингент семей воспитанников распределяется следующим образом: всего семей 20, из них неполных 9, малообеспеченных 9, многодетных 8, неработающих 4 неблагополучных семей - нет, находящихся в социально-опасном положении и стоящих на учете в школе и ОВД - нет.

1.6. Основные позиции программы развития школы за отчетный год:

1.6.1. Ключевые приоритеты развития школы:

- 1) создание максимально благоприятных условий для разностороннего развития и самообразования субъектов образовательного процесса,
- 2) обеспечение стабильно хорошего качества знаний;
- 3) создание условий для сохранения и укрепления здоровья и физического развития учащихся;

1.6.2. Приоритетные направления:

- 1) приведение нормативно-правовой базы школы в соответствие с требованиями ФГОС и Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) расширение возможности повышения творческого потенциала педагогов, привлечения в школу молодых специалистов, овладения учителями информационными технологиями;

1.6.3. Основополагающие задачи:

- 1) формирование устойчивой мотивации учащихся к повышению своего уровня подготовки через урочную и внеурочную деятельность;
- 2) совершенствование системы выявления, поддержки и сопровождения детей с учетом их индивидуальных способностей, и создание условия для их реализации.
- 3) формирование творчески работающего коллектива,
- 4) создание образовательной среды, обеспечивающей сохранение здоровья, социальную комфортность, безопасности участников образовательного процесса;
- 5) формирование общей и информационно-технологической культуры участников образовательного процесса.

1.7. Структура управления, включая контактную информацию ответственных лиц: управление осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности.

Единоличный исполнительный орган: директор школы – Оленина Елена Михайловна, телефон 8(39139) 23247. Руководитель структурного подразделения детский сад «Теремок» с.Шунеры Жданова Рубина Романовна, телефон 8(39139)23227.

Коллегиальные органы управления:

Наименование	Председатель
общее собрание работников	Бельтюкова Наталья Михайловна
педагогический совет	Директор школы Оленина Елена Михайловна секретарь – Косматова Екатерина Юрьевна

управляющий совет	Гендриксон Елизавета Николаевна
-------------------	---------------------------------

Органы государственного-общественного управления и самоуправления: совет родителей, совет обучающихся.

1.8. Наличие сайта школы: <https://shunery.ucoz.ru/>

1.9. Контактная информация: директор школы Оленина Елена Михайловна – телефон 8 (39139)23247, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Ларионова Анастасия Владимировна, e-mail: shuner@mail.ru, почтовый адрес: 662731 Красноярский край, Шушенский район, с.Шунеры, ул.Карла Маркса, 16

2. Особенности образовательной деятельности

2.1. Характеристика образовательных программ: школа реализует:

Вид программ	Вид образования/направленность	Уровень	Название программы	Срок освоения, лет
Основная	Дошкольное	Дошкольное	Образовательная программа дошкольной образовательной организации (по ФГОС ДО)	5
	Общее	Начальное	Основная образовательная программа начального общего образования (по ФГОС НОО)	4
	Общее	Основное	Основная образовательная программа основного общего образования (по ФГОС ООО)	5
Дополнительные	Социально-педагогическая		Золотое перышко	1
			Бескрайние сети	1
			Я волонтер	1
			Основы финансовой грамотности	1
	Естественно-научная		Я создаю проекты	1
			Школа мудрецов	1
	Физкультурно-спортивная		Юнармия	1
			Атлант	1
	Художественная		Маленький мастер	1
			Театральный	1
Учусь рисовать			1	
Туристско-краеведческая		Спортивный туризм	1	

2.2. Дополнительные образовательные услуги: в соответствии с интересами обучающихся, запросами родителей, возможностями педагогического коллектива и материальной базой, в отчетном периоде школа предлагала 12 дополнительных общеразвивающих программ пяти видов направленностей, на бюджетной основе. В сравнении с прошлым годом количества программ уменьшилось.

2.3. Организация изучения иностранных языков: в рамках основных образовательных программ общего образования в школе осуществляется обучение:

– английскому языку – со 2-го класса по 9-й класс.

В 5, 6, 7 классах ведется изучение второго иностранного языка – немецкого.

Преподавание иностранных языков в школе ведется на базовом уровне. Основное внимание за отчетный период уделялось выработке навыков устной речи, пополнению словарного запаса, овладению приемами самостоятельного изучения иностранного языка и технического перевода.

2.4. Реализация прав детей на обучение на родном (нерусском) языке и изучение родного языка: образовательная деятельность в школе осуществляется на государственном языке Российской Федерации. В 1-4 и 5-8 классах ведется предмет «Родной язык (русский)», «Чтение на родном языке (русском)», «Родная литература (русская)».

2.5. Образовательные технологии и методы обучения, используемые в образовательной деятельности: в соответствии с динамикой развития системы образования, запросов детей и их родителей (законных представителей), а также с учетом особенностей образования в Шушенском районе в школе используются:

Технология	Метод
<ul style="list-style-type: none"> – педагогика сотрудничества; – здоровьесберегающие; – традиционная; – ИКТ-технологии; –уровневой дифференциации; –межпредметной интеграции; – групповые; – технологии проектного обучения; – технология проблемного обучения; – игровые; – тестовые; – технология лекционно-семинарской зачетной системы 	<ul style="list-style-type: none"> – словесный; – наглядный; – игровой; – проблемный; – метод контроля; – рефлексия; – практический метод; – технический; – исследовательский; – интерактивный

2.6. Основные направления воспитательной деятельности: школа охватывает все направления развития личности обучающихся, заявленные ФГОС начального, основного общего образования. К ним относят спортивно-оздоровительное, социальное, общеинтеллектуальное, духовно-нравственное, общекультурное. Деятельность дошкольного образования осуществляется по направлениям: здоровьесберегающее, художественно-эстетическое развитие, физическое, речевое, познавательное и социально-коммуникативное развитие.

2.7. Виды внеклассной, внеурочной деятельности: определяются планами внеурочной деятельности и рабочими программами курсов внеурочной деятельности начального, основного общего образования.

Структура деятельности для начальной школы

Что входит	Из чего состоит
Учебно-познавательная деятельность	<ul style="list-style-type: none"> – Ведение организационной и учебной документации; – организационные собрания; – взаимодействие с родителями по успешной реализации образовательной программы
Курсы по выбору	<ul style="list-style-type: none"> – Предметные кружки, специальные курсы;; – школьные олимпиады по предметам программы начальной школы
Воспитательные мероприятия	<ul style="list-style-type: none"> – Внутриклассные и общешкольные; – районные и всероссийские

Структура деятельности для основной школы

Что входит	Из чего состоит
Ученические сообщества	<ul style="list-style-type: none"> – Разновозрастные объединения, клубы; – детские, подростковые и юношеские общественные объединения, организации
Курсы по выбору	<ul style="list-style-type: none"> – Предметные кружки, специальные курсы; – школьные олимпиады по предметам программы основной школы

Что входит	Из чего состоит
Учебно-познавательная деятельность	– Ведение организационной и учебной документации; – организационные собрания; – взаимодействие с родителями по успешной реализации образовательной программы
Психолого-педагогическая поддержка	– Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов; – работа учителя-дефектолога, педагога-психолога
Деятельность по обеспечению благополучия учащихся	– Безопасность жизни и здоровья школьников; – безопасность межличностных отношений в учебных группах; – профилактика неуспеваемости; – профилактика различных рисков, возникающих в процессе взаимодействия школьника с окружающей средой; – социальная защита учащихся
Воспитательные мероприятия	– Внутрикласные и общешкольные; – районные и всероссийские

2.8. Научные общества, творческие объединения, кружки, секции: организованы и реализуются в рамках внеурочной деятельности и дополнительного образования. Дошкольное образование реализуется через кружковые занятия.

2.9. Организация специализированной (коррекционной) помощи детям, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья: школа имеет условия для обучения следующих категорий детей: слабовидящих, с нарушением интеллектуального развития и опорно-двигательного аппарата. Для таких детей есть:

- специалисты: педагог-психолог, учитель-логопед, дефектолог;
- кабинеты, оснащенные видео- и компьютерной техникой, программами, методической литературой;
- разработанные и утвержденные АООП и АОП.

2.10. Характеристика внутренней системы оценки качества образования школы: ВСОКО в школе регулирует положение о внутренней системе оценки качества образования школы, утвержденное приказом директора от 16.04.2021г №01-09-12/1. В рамках ВСОКО оценивается качество образовательных программ; качество условий реализации образовательных программ; качество образовательных результатов обучающихся; удовлетворенность потребителей качеством образования. По итогам оценки качества образования в 2021-2022 учебном году выявлено, что уровень метапредметных результатов и сформированность личностных результатов соответствуют среднему уровню. Согласно Положению, ежегодно, в конце учебного года, оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования предусматривает анкетирование. Также, в анкете были вопросы с целью получения информации от родителей как они оценивают помощь в воспитании у учеников способности решать жизненные проблемы. Анализ результатов показывает, что родители дают низкую оценку. Данные результаты анкетирования были учтены при планировании воспитательной работы школы, в том числе и классными руководителями, в использовании

3. Условия осуществления образовательной деятельности

3.1. Режим работы: учебный год в школе начинается с 1 сентября. Продолжительность учебного года на первой и второй ступенях общего образования составляет не менее 34 недель без учета государственной (итоговой) аттестации, в первом классе – 33 недели. Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее 29 календарных дней, летом – не менее 8 недель. Для обучающихся в первом классе устанавливаются в течение года дополнительные недельные каникулы. Школа работает по графику пятидневной рабочей недели в одну смену с двумя выходными днями в субботу и воскресенье. Продолжительность урока в 1 классе составляет 35 минут, в 1 по-

лугодии и 40 минут во втором полугодии, во 2-9 классах – 45 минут. Расписание занятий предусматривает перерывы между уроками – три по 20 минут (после второго, третьего и пятого уроков), остальные по 10 минут. Обучающиеся питаются в соответствии с утвержденным графиком, который предусматривает перерыв достаточной продолжительности для питания обучающихся. Дети, находящиеся на подвозе, имеют двухразовое горячее питание за счет муниципальных средств. Режим учебного дня: начало занятий в 8.15 мин., окончание занятий в 15.05 ч. Во второй половине дня работают консультации, кружки, секции и объединения системы дополнительного образования, организуются общешкольные творческие дела и внеклассные мероприятия. В каникулярное время и в выходные дни школа работает по особому расписанию: для учащихся организуется работа спортивных секций, кружков, организуется посещение театров, музеев, выставок, для них организуется выезд.

Режим работы структурного подразделения детский сад: ежедневно с 7.30ч до 18.00ч., суббота, воскресенье – выходные дни.

3.2. Учебно-материальная база, благоустройство и оснащенность: школа имеет достаточную базу для осуществления образовательной деятельности. Состояние базы соответствует педагогическим требованиям, видам образования и санитарным нормам. Имеется все необходимое оборудование для проведения лабораторных и практических работ по биологии, физике, химии, географии, окружающему миру в начальных классах. Также имеется в достаточном объеме оборудование для реализации программ по физической культуре и технологии.

3.3. IT-инфраструктура школы:

Для использования информационно-коммуникационных технологий в образовательной деятельности имеется соответствующее оборудование, которое постоянно пополняется:

Наименование	Количество
Компьютеры (в том числе персональные)	24
Периферийные технические устройства:	
– мультимедиапроектор;	10
– сканер;	4
– принтер;	5
– интерактивные доски;	3
– web-камера;	1
Учебные кабинеты, оснащенные компьютерами	9

В школе есть доступ в Интернет с помощью модема и роутера.

3.4. Условия для занятий физкультурой и спортом: в школе созданы необходимые условия для занятий физической культурой и спортом. В наличии имеются:

- спортивный зал в приспособленном здании;
- тренажерный велосипед;
- лыжная база;
- открытые волейбольная, баскетбольная и футбольная площадки;
- площадка для легкой атлетике.

Оснащение необходимым оборудованием позволяет организовать дополнительную образовательную деятельность и реализовывать образовательную программу по физической культуре на начальном и основном уровнях образования.

3.5. Условия для досуговой деятельности и дополнительного образования: в отчетном периоде для участия обучающихся в культурно-массовых, спортивно-оздоровительных мероприятиях, в работе кружков и объединений, органов ученического самоуправления созданы все необходимые условия. Все массовые общешкольные мероприятия проходят в фойе основного здания. Также, имеется спортивный зал в приспособленном помещении со всем необходимым снаряжением и оборудованием для физкультурных и спортивных занятий. В организации досуга учеников широко используются возможности расположенных недалеко от школы сельского дома культуры, сельской библиотеки. Занятия досуговой деятельностью и дополнительного образования организуются во второй половине дня.

3.6. Организация летнего отдыха детей: в этом году в школе с 1 июня по 25 июня работал летний оздоровительный лагерь с дневным пребыванием. В лагере отдыхали 15 учащихся школы в возрасте с 7 до 15 лет. Контингент детей включал в себя разнообразные категории: дети из семей, находящихся в СОП, дети с ОВЗ, дети из неблагополучных семей.

3.7. Организация питания: в школе организовано двухразовое горячее питание в школьной столовой, работающей на сырье и приготавливающей горячую пищу. Для организации питания используются средства родительской платы, регионального и местного бюджетов. Бесплатным питанием обеспечены 54 человек: учащиеся начальной школы, дети из многодетных семей, малообеспеченных, дети-инвалиды, дети с ОВЗ. Для проверки качества питания в школе создана и функционирует бракеражная комиссия, комиссия родительского контроля. Ежедневно на школьном сайте выставляется меню для школьников.

Медицинское обслуживание обучающихся обеспечивается по договору № 9-Д от 10.01.2022г с КГБУЗ «Шушенская районная больница» на оказание услуг по медицинскому обслуживанию детей и подростков на базе Шунерского ФАПа.

3.8. Обеспечение безопасности: безопасность школы обеспечивается пропускным режимом во время образовательного процесса и сторожами в ночное время.

1) Школа и детский сад имеют оборудование:

- кнопку тревожной сигнализации;
- противопожарное оборудование;
- охранно-пожарная сигнализация;
- металлическими входными дверьми.

Здание детского сада оборудовано видеонаблюдением.

2) На территории школы и детского сада имеются:

- ограждение по периметру, высотой 1,6 м;
- уличное освещение.

В школе и детском саду действуют пропускной и внутриобъектовый режимы. В 2019 году разработан паспорт антитеррористической безопасности. В целях отработки практических действий при возникновении чрезвычайных ситуаций два раза в год проводятся тренировки по эвакуации учащихся и персонала школы, один раз в год тренировки в детском саду.

3.9. Условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью: в школе разработано Положение об индивидуальном обучении детей, штат укомплектован профильными специалистами. Обучение ведется по адаптированным основным образовательным программам.

С целью создания доступной среды для обучения детей:

- на территории обеспечены транспортные и пешеходные пути шириной по 2 м, проход в ограждении – 0,9 м. Уклонов на территории нет. Элементы благоустройства можно использовать, сидя в кресле-коляске, они не закрывают видимость входа, площадок на путях движения пешехода;
- здание имеет пандусы и легко открываемые двери шириной 1,2 м; зона входа хорошо освещена, имеется тактильная вывеска на здании школы.

Наряду с этим имеются проблемные места: санузлы не оборудованы с учетом требований СП 59.13330.2016, отсутствуют сигнальные обозначения на лестнице и туалетных комнатах.

3.10. Кадровый состав: школа и детский сад укомплектованы квалифицированными педагогическими и руководящими кадрами. Всего в штате школы 38 человек, из них:

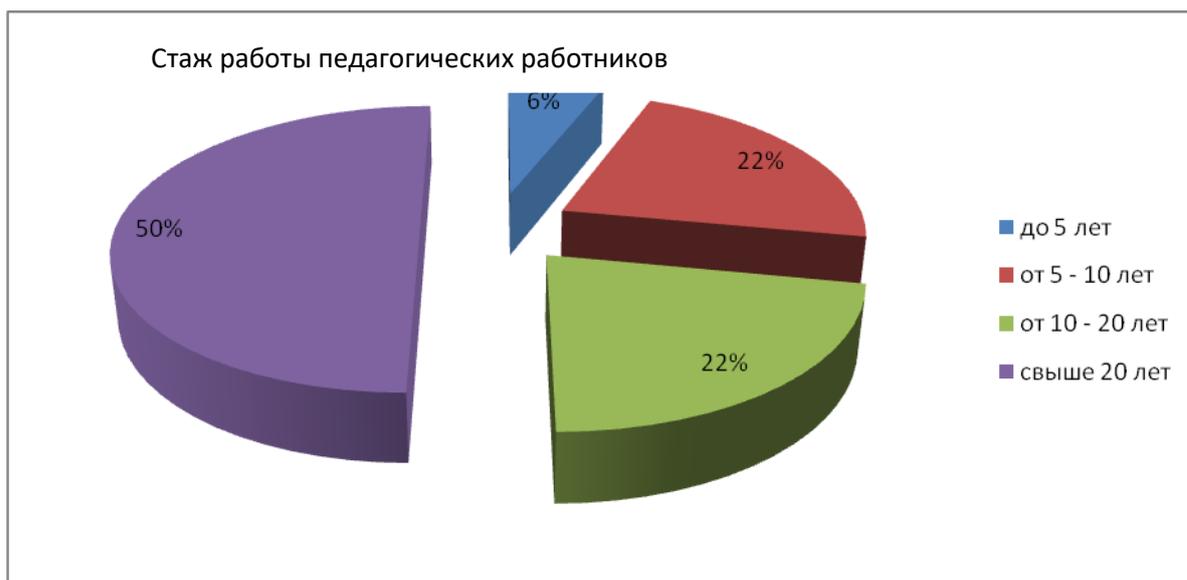
- 1) административный персонал: 3 человека;
- 2) педагогический персонал: 15 педагогов;
- 3) вспомогательный персонал: 4 человека.

Педагогический коллектив характеризуется своей малочисленностью и полифункциональностью. Практически все педагоги обладают многопредметностью и многопрофильностью (преподают несколько учебных предметов). Также особые социальные условия жизнедеятельности сельской ма-

локомплектной школы обусловили необходимость выполнения педагогическим коллективом многочисленных социальнопедагогических функций.



В сравнении с прошлым годом произошло увеличение числа педагогов, имеющих первую квалификационную категорию.



Повышение квалификации в отчетном году прошли 10 педагогических работников (67%) по разнообразным темам.

ФИО педагога	Должность	Название курса
Аржаков Михаил Алексеевич	Учитель физической культуры	Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя
Аржакова Светлана Васильевна	Учитель начальных классов	ФГОС-21. Компетенции педагогического работника в части обновлённых ФГОС: эффективная реализация общеобразовательных программ и обеспечение личностного развития учащихся»

		Методика обучения технике скорочтения и формирование читательских компетенций школьников в условиях реализации ФГОС
Косматова Екатерина Юрьевна	Учитель иностранного языка	Методика преподавания английского языка, инструменты оценки учебных достижений учащихся и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС.
		«ФГОС-21. Компетенции педагогического работника в части обновлённых ФГОС: эффективная реализация общеобразовательных программ и обеспечение личностного развития учащихся»
		Учебное занятие английского языка, ориентированное на результат в соответствии с требованиями ФГОС ООО
		Управление методической деятельностью в современной образовательной организации
Киримова Дарья Владимировна	Учитель географии	Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя
Ларионова Анастасия Владимировна	Учитель математики Заместитель директора по УВР	Внедрение Федерального государственного образовательного стандарта для обучающихся с ОВЗ
		Теория и методика воспитания в реализации Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года
		Реализация требований обновлённых ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя
Маюн Наталья Викторовна	Учитель начальных классов	Специфика преподавания «Родной (русский) язык с учётом реализации ФГОС НОО»
		Ментальная арифметика. Сложение и вычитание
		Реализация требований обновлённых ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя
Малоховская Валерия Владимировна	Учитель истории, обществознания, информатики	профессиональная переподготовка «Преподавание информатики в образовательных организациях»
		«Теоретические основы финансовой грамотности. Модуль 1»
Малоховская Лия Владимировна	Учитель начальных классов	Метапредметные результаты младших школьников: конструирование заданий для формирующего и констатирующего оценивания
Маюн Елена Леонидовна	Учитель технологии, ИЗО, ОРКСЭ	Методика работы с информационными ресурсами глобальных и национальных сетевых поисковых сервисов библиотек и информационно-библиотечных центров в условиях реализации ФГОС
		Преподавание предмета ОРКСЭ в условиях реализации требований ФГОС

Оленина Елена Михайловна	Учитель биологии, химии	ФГОС-21. Компетенции педагогического работника в части обновлённых ФГОС: эффективная реализация общеобразовательных программ и обеспечение личностного развития учащихся
--------------------------	-------------------------	--

В течение учебного года в педагогическом коллективе проводилась методическая работа по подготовке к работе по новым ФГОС в 1 и 5 классах с 1 сентября 2022 года.

Награды, звания, заслуги: за прошедший учебный год награждены грамотой Управления образования младший воспитатель детского сада Спирина Алена Игоревна, грамотой Главы администрации Шушенского района воспитатель детского сада Филатова Ольга Олеговна..

3.11. Средняя наполняемость классов: В школе по-прежнему сохраняется 9 классов-комплектов, и средняя наполняемость классов в отчетном году составляет 8,5 человек. На одного учителя приходится 5,3 учащихся.

3.12. Обеспечение транспортной доступности и безопасности детей при перевозке к месту обучения: транспортная обеспеченность хорошая и относительно безопасная. В школе обучаются дети из села Шунеры и близ лежащих сел Шарып (4 км.), с. Саянск (7 км.), которые подвозятся ежедневно на школьном автобусе к входу на территорию школы. В перечисленных селах имеются оборудованные места для ожидания автобуса. Для сопровождения детей назначается ответственный из числа работников школы.

4. Результаты деятельности, качество образования

4.1. Результаты государственной (итоговой) аттестации в 9-х классах: В 2022 году 100% учащихся (6 человек) 9 класса успешно сдали итоговое собеседование по русскому языку в качестве допуска к государственной итоговой аттестации. По итогам испытания все получили «зачет» за итоговое собеседование. По итогам учебного года все учащиеся 9 класса были допущены к итоговой государственной аттестации. По итогам государственной итоговой аттестации 100% выпускников получили аттестаты об основном общем образовании. Аттестаты с отметками «4» и «5» получили два человека 33%.

4.2. Результаты краевых диагностических работ:

Предмет	Класс	Пониженный уровень достижения	Базовый уровень достижения	Повышенный уровень достижения
Читательская грамотность	4	0%	100%	0%
Читательская грамотность	6	40%	50%	10%
Математическая грамотность	7	14%	72%	14%
Естественнонаучная грамотность	8	0%	100%	0%

Данные результаты показывают, что половина учащихся или все имеют базовый уровень достижения читательской, математической и естественнонаучной грамотности. В двух классах нет ни одного ученика, которые бы показали повышенный уровень достижения грамотности. Большой процент учеников показывают пониженный уровень достижения результатов. Это может говорить о необъективности оценивания учителями в течение учебного периода, а также не использование или слабое использование деятельностного подхода в обучении, новых активных форм, методов обучения.

4.3. Результаты внутришкольной оценки качества образования: Сравнение результатов освоения обучающимися программы начального общего образования по показателю «успеваемость» в

2022 году с результатами освоения в 2021 году показывает повышение – в этом году все учащиеся переведены в следующий класс. Процент учащихся, окончивших на «4» и «5», повысился на 2 процента и составляет 26%. По-прежнему нет учащихся, окончивших учебный год только на «5». Сравнение результатов освоения обучающимися программы основного общего образования по показателю «успеваемость» в 2022 году с результатами освоения в 2021 году показывает повышение на 4 процента и составляет 94%. Процент учащихся, окончивших на «4» и «5» не изменился и составляет 15%. Количество переведённых условно в следующий класс сократилось. По-прежнему нет учащихся, окончивших учебный год только на «5». Однако необходимо отметить, что в целом качественные результаты в 5-9 классах очень низкие.

4.4. Достижения обучающихся в олимпиадах: в 2021/22 году в рамках ВсОШ прошли школьный и муниципальный этапы. Анализируя результаты этапов, можно сделать вывод, что количественные показатели не изменились по сравнению с прошлым учебным годом, а качественные – стали выше на 5 процентов. Количество участников школьного этапа выросло с 79% обучающихся Школы в 2020 году до 82% в 2021 году.

В 4 классе участие в школьном этапе олимпиады по русскому языку и математике приняло участие двое обучающихся. Победителей и призёров нет.

Среди обучающихся 5-9 классов приняло участие 43 ребёнка из 48. При этом, победителей и призёров – 36 человек. Участники школьного этапа олимпиады, набравшие наибольшее количество баллов (не менее 50% верных ответов от максимального количества баллов), признаны победителями школьного этапа олимпиады, по итогам которого были сформированы команды участников для представления школ на муниципальном этапе всероссийской олимпиады школьников. По итогам муниципального этапа победителей и призёров не оказалось.

4.5. Данные о достижениях и проблемах социализации обучающихся (правонарушения, поведенческие риски): в течение всего года ведется работа по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних учащихся. Основными мероприятиями по профилактике правонарушений для обучающихся, их родителей и педагогов в отчетном году стали:

- собрания с родителями: «Профилактика потребления ПАВ», «Адаптация обучающихся в 1-м классе», «Адаптация обучающихся в 5-м классе»;
- методическое сопровождение классных руководителей: «Профилактика правонарушений и экстремизма»;
- беседы для родителей на темы: профилактика негативных проявлений среди детей и подростков, профилактика интернет-зависимостей, табакокурения, потребления ПАВ, правонарушений;
- классные часы: «День борьбы со СПИДом», «Предотвращение негативного поведения учащихся: поведение и дисциплина на уроках и переменах. Правовая ответственность за участие в драках», «Как уберечь себя от влияния вредных привычек. Виды зависимостей», «Интернет-безопасность. Социальные сети», «Молодежный экстремизм и ксенофобия. Профилактика вовлечения в экстремистские организации», «Мой класс – мои друзья», «Дисциплина. Зачем она нужна?», «Стоп ВИЧ-СПИД», «Информационная безопасность в повседневной жизни», «Риски подросткового возраста. Сквернословие, употребление в речи ненормативной лексики. Причины. Профилактика», «Правила поведения детей и подростков в период подготовки и проведения футбольных мероприятий (чемпионат мира по футболу)», «Правонарушение, преступление и подросток», «Профилактика суицидальных настроений»;
- занятия: «Негативные эмоциональные проявления», «Психологическая подготовка к сдаче ОГЭ»
- профилактика стрессовых состояний при сдаче экзаменов;
- тестирование на раннее выявление потребления наркотических и психотропных препаратов;
- беседы инспектора по делам несовершеннолетних: «Статистика правонарушений, совершенных несовершеннолетними. Правовая ответственность»; «Проникновение на территорию недостроенных или заброшенных строительных объектов. Троллинг в соцсетях, в школе. Правовой аспект».

Прошли социально-психологическое тестирование 22 ученика.

4.6. Данные о состоянии здоровья обучающихся: в сравнении с предыдущими учебными годами уровень заболеваемости обучающихся значительно не повышается:

Учебный год	Списочный состав обучающихся	Число пропусков дней по болезни	Число пропусков на одного ребенка
2019/2020	75	624	8,3
2020/2021	74	489	6,6
2021/2022	77	542	7,0

Анализ групп здоровья в сравнении с предыдущим годом:

Год	Списочный состав воспитанников	Количество воспитанников			
		1-я группа	2-я группа	3-я группа	4-я группа
2019/2020	75	26	42	4	3
2020/2021	74	24	43	4	3
2021/2022	77	25	45	4	3

4.7. Достижения обучающихся и их коллективов (объединений, команд) в районных, краевых, федеральных конкурсах, соревнованиях:

Название мероприятия	Ф.И.О. участника	Ф.И.О. руководителя	Результат
Акция «Блокадный хлеб»	1-9 классы	Классные руководители	Информационные листовки
Районные соревнования – «Лыжня России 2021»	18 учащихся	Аржаков М.А.	Самороков Н. – 1 место Спирина А. – 2 место Чигитеева В. – 3 место Острикова А. – 3 место
Акция «Подари книгу»	1-9 классы	Классные руководители	Фото
«Веселые старты»	5 класс Команда Совет Ветеранов	Аржаков М.А.	фото
Живое слово – районный конкурс чтецов	5 учащихся	Маюн Н.В.,	Горинова Н.- 3 место
Районные соревнования – «Школьная спортивная лига»	12 учащихся	Аржаков М.А.	1 место
«Завтрак для мамы»	4 класс	Малоховская Л.В.	Фото
Районные соревнования «Лыжные гонки»	12 учащихся	Аржаков М.А.	Чигитеев В. – 3 место Спирин Д. – 3 место
Акция «Весенний сувенир»	1-9 классы	Классные руководители	Фото.
Акция «Великие женщины»	1-9 классы	Галич Е.Ю.	Фото
Районный конкурс «Блин-сувенир»	5 класс	Галич Е.Ю.	2 место
Акция посвященная дню Авиации и Космонавтики	5-9 классы	Классные руководители	Фото
Весенняя неделя добра	1-9 классы	Классные руководители	Фото
Школьный конкурс «Смотр песни и строя»	1-9 классы	Аржаков М.А.	1 место – 1-2 классы 1 место – 9 класс
Акция «Георгиевская ленточка»	Острикова А. Спирина А. Ряховский Д.	Галич Е.Ю.	Фото участников

	Антонова В. Парадеева М. Кутявина П.		
Всероссийская акция «Окна Победы»	Учащиеся 1-9 классов	Классные руководители	Фото
Всероссийская акция «Сад памяти»	Учащиеся 9 класса	Осауленко Л.И.	Фото
Всероссийская акция «Свеча памяти»	Учащиеся 1-9 классов	Классные руководители	Фото
Краевая акция «Обелиск»	Учащиеся 5-9 классов	Гендриксон Е.Н.	Видеоролик
«Уроки второй мировой»	Учащиеся 1-9 классов	Малоховская В.В	Урок
День солидарности в борьбе с терроризмом	Учащиеся 1-9 классов	Гендриксон Е.Н.	Общешкольная линейка
Мероприятие «Наши учителя» ко Дню учителя	Учащиеся 1-9 классов	Гендриксон Е.Н.	Фото поздравление
Муниципальный этап краевого проекта «Лига дебатов»	Кутявина Полина, Парадеева Марина Острикова Анастасия	Ларионова А.В	Участники
Муниципальный этап «Страница 22»	Парадеева Марина	Ларионова А.В	Сертификат
Всероссийский урок астрономии	1-9 классы	Классные руководители	Фото
Районные соревнования по технике пешеходного туризма	16 участников	Аржаков М.А.	Спирин Д.- 2 место Родиков Р.- 3 место Чигитеев В.- 3 место
Акция «Супер мама»	Учащиеся 1-9	Классные руководители	Фото поздравление
Школьный конкурс «Эмблема моей школы»	Учащиеся 5-9 классы	Классные руководители	Фото
Акция "Помоги зимующим птицам" (районный конкурс)	1-4 классы	Классные руководители	Участники
Районная акция памяти жертв ДТП	Учащиеся 1-9 классов	Маюн Е.Л. Гендриксон Е.Н.	2 место
Всероссийская акция ко Дню неизвестного солдата	Учащиеся 1-9 классов	Классные руководители	Фото
Районный конкурс «Шушенский снеговик»	Учащиеся 1 класса	Малоховская Л.В.	Ушатский Е. – 2 место Берзин Н.- 3 место Никитин Р.- 3 место
Школьный конкурс «Новогодняя дверь»	Учащиеся 1-9 классов	Классные руководители	1 место 8 класс 1 место

Районный конкурс игрушек «Мастерская Деда Мороза»	Учащиеся 1-6 классов	Маюн Н.В., Аржакова С.В., Малоховская Л.В., Оленина Н.П. Малоховская В.В.	Сертификат
Районный конкурс «Новогодняя елочка»	Учащиеся 1-6 классов	Маюн Н.В., Аржакова С.В., Малоховская Л.В., Оленина Н.П. Малоховская В.В. Осауленко Л.И.	Сертификат
Вручение премии «Звезда Юга»	Парадеева Марина	Косматова Е.Ю.	Грамота

4.8. Достижения школы в конкурсах: в отчетном году побед не было.

4.9. Оценки и отзывы потребителей образовательных услуг: с целью определения уровня удовлетворенности родителей образовательной деятельностью школы анкетирование было организовано через гугл-опрос: <https://forms.gle/AC6A5sxHoeco9izo6>. От родительской общественности в анкетировании приняли участие 51 человек. По результатам анкетирования был высчитан коэффициент, равный 2,7, что свидетельствует о среднем уровне удовлетворённости. Высокий уровень в деятельности школы родители отмечают по таким показателям: доброжелательное отношение педагогов к ученикам, справедливое оценивание достижений, учет индивидуальных особенностей учеников, способствует формированию достойного поведения их детей. 92% принявших участие в анкетировании отмечают, что у их детей хороший классный руководитель. Наряду с этим, только 39% опрошенных отмечают, что школа по-настоящему готовит детей к самостоятельной жизни.

5. Социальная активность и внешние связи школы

5.1. Проекты и мероприятия, реализуемые в интересах и с участием местного сообщества, социальные партнеры школы: Самым значимым партнером являются родители обучающихся. На протяжении ряда лет в школе сложилась система мероприятий, направленных на сотрудничество с родителями. Одновременно с традиционными родительскими собраниями, заседаниями родительских комитетов организована работа по педагогическому просвещению родителей. Активное вовлечение родителей в жизнедеятельность школы происходит через познавательные, творческие, спортивные мероприятия. Ежегодно возрастает количество учащихся, принимающих участие в благотворительных акциях и кампаниях. Школьники не только принимали в них посильное участие, но и сами являлись разработчиками новых идей. Волонтерской деятельностью занимаются учащиеся всех классов. На протяжении нескольких лет школа участвует в акциях "Неделя добра", организуя и осуществляя социально значимые дела в селе. Социальным партнером школы традиционно много лет является сельский Дом культуры и Сельская библиотека. Совместно с этими учреждениями силами учащихся кружка "Музейная лаборатория", сделаны фильмы о нашем селе, об участниках Великой Отечественной войны. В отчетном периоде у школы появился социальный партнер Краеведческий музей "Саянский острог", сотрудники которого в течение года выезжали в школу с выступлениями, фильмами, презентациями, беседами, экспонатами. Эти мероприятия оказали определенное влияние на духовно-нравственное и патриотическое воспитание школьников.

5.2. Партнеры, спонсоры, благотворительные фонды и фонды целевого капитала, с которыми работает школа: школа активно сотрудничает с индивидуальными предпринимателями и хозяйственниками, которые живут и работают в селе. С их помощью и поддержкой в школе проходят многие мероприятия, где учащиеся получают награды.

5.3. Проекты и программы, поддерживаемые партнерами, спонсорами, фондами: в школе стало традицией отмечать отличные и хорошие успехи учащихся в учебе ценными подарками по итогам полугодий, которая финансируется благодаря спонсорской поддержке индивидуальных предпринимателей села.

5.4. Взаимодействие школы с учреждениями профессионального образования и вузами: школа имеет связи с учреждениями начального профессионального образования района и Хакасии, которые ежегодно представляют учащимся 9 класса направления своей деятельности, что помогает им определиться с будущей профессией и утвердиться в своем выборе.

5.5. Участие школы в сетевом взаимодействии: в течение отчетного периода школа участвовала в межшкольном взаимодействии на базе МБОУ Каптыревской СОШ только один раз, предоставляя возможность учащимся школы приобрести опыт взаимодействия с другими сверстниками в учебной и досуговой деятельности.

5.6. Членство в ассоциациях, профессиональных объединениях: отсутствует.

6. Финансово-экономическая деятельность

6.1. Годовой бюджет: за отчетный период доходы школы отражены в ПФХД за 2020 и 2021 годы. Источниками финансирования служили:

Источник	С 01.09.2021 по 31.12.2021	С 01.01.2022 по 31.07.2022
Местный бюджет	3 300 650	3 427 604
Краевой бюджет (субвенция)	3 523 126	4 118 117
Финансовое обеспечение деятельности административно-хозяйственного, учебно-вспомогательного персонала	755 181	659 570
Финансовое обеспечение деятельности дошкольного образования		1 860 064
Всего:	7 578 957	10 065 355

6.2. Распределение средств бюджета школы по источникам их получения (направление использования бюджетных средств, использование средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также средств спонсоров, благотворительных фондов и фондов целевого капитала): общий объем расходов школы за 2021/2022 год составил 20 473 852,5 рублей. Из них:

Направление использования	Сумма, руб.	%	Источник финансирования
Поставка продуктов питания	304 723,00	1%	Местный бюджет
Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда работников	15 066 632,00	74%	Местный, краевой бюджет
Коммунальные услуги	3 987 210,5	19%	Местный бюджет
Услуги связи	24 109,00	0,1%	Местный бюджет
Работы и услуги по содержанию имущества	860 426,00	4%	Краевой и местный бюджет,
Пополнение материально-технической базы (персональный компьютер, аудиосистема, учебники, лабораторное оборудование по биологии, географии, школьная мебель, игровое оборудование для детского сада)	230 752,00	1%	Краевой бюджет

За прошедший год в школе были проведены работы по установке раздевалок в здании, приспособленного под спортзал; обшивка и утепление здания детского сада, замена ограждения детского сада по всему периметру; проведен текущий косметический ремонт в зданиях школы и детского сада; проведены работы по устранению нарушений, выявленных в ходе проверок надзорных орга-

нов. Всего на сумму 427000 рублей.

6.3. Стоимость платных услуг: платные услуги школа не осуществляет.

7. Решения, которые приняты по итогам общественного обсуждения

7.1. Информация, связанная с исполнением решений, которые принимаются школой с учетом общественной оценки ее деятельности по итогам публикации предыдущего доклада: публичный доклад школы за 2020/2021 учебный год был опубликован на ее официальном сайте. По итогам публикации родительская общественность не вынесла никаких рекомендаций администрации школе.

7.2. Информация о решениях, принятых школой в течение учебного года по итогам общественного обсуждения, и их реализации: в отчетном году реализовано два запланированных в программе развития школы направления:

- обеспечена стабильность качества знаний;
- созданы условия для разностороннего развития и самообразования субъектов образовательного процесса.

8. Заключение

8.1. Подведение итогов реализации программы развития школы за отчетный год: в школе реализованы основополагающие задачи:

- повысилась успеваемость учащихся по итогам учебного года до 96%;
- осуществлено совершенствование системы выявления, поддержки и сопровождения детей с учетом их индивидуальных способностей, и создание условия для их реализации;
- сформирован творчески работающий коллектив; проведена подготовительная методическая работа для работы по новым ФГОС в 1и 5 классах с 1 сентября 2022года;
- создана образовательная среда, обеспечивающая сохранение здоровья, социальную комфортность, безопасности участников образовательного процесса;
- регулярно пополняется материально-техническая база школы;
- на должном уровне развивается воспитательная работа.

Не до конца решена задача формирование устойчивой мотивации учащихся к повышению своего уровня подготовки через урочную и внеурочную деятельность, поэтому не решена задача повышения качества знаний. По-прежнему остаются проблемы технического оснащения семей учащихся, доступность интернет связи в селе, готовность учителей использовать современные дистанционные технологии и интерактивные среды электронного обучения в организации образовательного процесса. Не до конца решена задача по повышению роли и значимости ученического самоуправления в жизни школьного сообщества. Остается проблема и с низкой активностью участия в жизни школы родительской общественности.

8.2. Задачи реализации программы школы на следующий год и в среднесрочной перспективе: в предстоящем году школа продолжит работу по реализации программы развития школы. Для этого ставит перед собой следующие задачи:

- Совершенствовать систему мониторинга качества знаний, в том числе с использованием электронного дневника обучающегося и электронного журнала.
- Создать условия для повышения информационной культуры, функциональной грамотности учащихся
- Совершенствовать и усилить работу по внутренней системе оценки качества образования, четкой организации внутришкольного контроля
- Повысить технологическую культуру педагогов и содействовать овладению ими лично-но развивающих технологий, в том числе использование современных дистанционных технологий в организации образовательного процесса

- Обеспечить реализацию образовательных потребностей детей с разными интеллектуальными и психофизическими возможностями, для того чтобы все дети могли реализовать себя, стать максимально полезными обществу
- Продолжить работу по формированию устойчивой мотивации учащихся к повышению своего уровня подготовки через урочную и внеурочную деятельность, сохранению и укреплению здоровья учащихся, формированию у них здорового образа жизни и потребности в занятиях физической культурой и спортом
- Продолжить работу по выявлению среди учащихся лидеров, воспитанию лидерских качеств;
- Шире рассматривать на педсоветах вопросы о воспитании и развитии детей в детской дошкольной группе.

8.3. Новые проекты, программы и технологии: в предстоящем году школа планирует активное участие в реализации проекта "Развитие школьного обучения в сельских муниципалитетах Красноярского края". В рамках реализации этого проекта предстоит активизировать в школе формы коллективных способов обучения, а также участия в межшкольной кооперации «Юг» на базе МБОУ Каптыревской СОШ.

8.4. Планируемые структурные преобразования в школе: в предстоящем году не планируется.

8.5. Программы, проекты, конкурсы, гранты, в которых планирует принять участие школа в предстоящем году: в следующем учебном году школа планирует принять участие в конкурсах:

- во Всероссийском конкурсе сочинений,
- в муниципальных и краевых акциях "Марофон добрых дел", "Помоги зимующим птицам",
- в районной научно-практической конференции,
- в муниципальных предметных олимпиадах,
- в районной выставке декоративно-прикладного искусства,
- в районном конкурсе исследовательских работ,
- в районных спортивных соревнованиях,
- в Фестивалях ГТО,
- в дистанционных олимпиадах.

Часть II. ВАРИАТИВНАЯ

1. Специфика школы

1.1. Ценности школы:

- 1) Инновационность. Педагогический коллектив готов к изменению и совершенствованию педагогической деятельности с учетом потребностей государственной образовательной политики, к использованию новых технологий, расширению перечня образовательных услуг в соответствии с социальным заказом и заказом родителей (законных представителей) обучающихся.
- 2) Индивидуализация. Для нас самоценна личность каждого ребенка, педагога, родителя с его неповторимыми особенностями, возможностями, способностями, интересами. Мы создаем такие условия в школе, которые соответствуют уникальности каждого и обеспечат развитие индивидуальных способностей ребенка, самореализацию педагогов и родителей (законных представителей).
- 3) Профессионализм и качество образовательных услуг. Непрерывное повышение профессионального уровня педагогов, их саморазвитие, самообразование, самосовершенствование; реализация своих профессиональных возможностей и способностей в педагогической деятельности способствуют качеству предоставляемых в школе услуг.
- 4) Сотрудничество. В школе создано образовательное пространство «школа – семья – социум». Мы координируем свои планы и действия, сохраняя целостность образовательной деятельности в интересах наших обучающихся.

5) Открытость. Педагогический коллектив школы открыто взаимодействует с социальными партнерами, имеет свой официальный сайт, обменивается опытом с коллегами из других школ.

1.2. Социальная среда:

Условия образования на селе имеют ряд принципиальных отличий, связанных с возрастом влияния среды на жизнедеятельность школы, на каждого ребенка, что обусловлено удаленностью от культурных центров, замкнутостью, автономностью, территориальной и духовной изолированностью сельского поселения. Специфика малого сельского социума проявляется прежде всего в его консервативности, устойчивости и традиционности, вследствие этого родители, односельчане имеют большое влияние на воспитание детей. На селе в более значительной степени, чем в городе, сохранились целостность национального самосознания, внутреннее духовное богатство, трепетное отношение к Родине и природе. Сельская нравственно-этическая среда относительно устойчива. В таких условиях у детей значительно раньше формируются уважение к семейным традициям, почитание старших, уважение к людям труда, чувство взаимопомощи. Опыт общения детей ограничен численностью, но отличается углубленностью, детальным знанием окружающих людей. Опыт старших поколений передается с помощью конкретного примера. Естественна забота о старших, пожилых и младших односельчанах.

Сельская школа стала не только образовательным, но и культурным центром села, оказывает значительное влияние на формирование духовного облика его жителей.

На содержание и организацию педагогического сопровождения наших сельских детей влияют также условия сельского труда:

- более низкая, чем в городе, квалификация работников;
- труд на селе во многом зависит от погодно-климатических условий, отличается неравномерностью трудовой занятости;
- в селе существует иное, чем в городе, соотношение между физическим и умственным трудом, что снижает значимость умственного труда в глазах ребенка;
- слаба трудовая мобильность, труд в домашнем секторе отличается неотложностью и трудоемкостью.

Дети очень рано включаются в трудовую жизнь семьи. Даже школьники младших классов весной и осенью отвлекаются от учебы для работы на приусадебных участках школы и полях, что ведет к неравномерности учебного процесса. Большая загруженность и детей, и взрослых бытовым трудом приводит к следующим результатам: а) мало времени остается на культурный досуг, образование и самообразование; б) дети, не видя вокруг себя высоких уровней жизненных стандартов, не стремятся к их достижению. Дети и родители предъявляют заниженные требования к образованию, некоторые не видят необходимости изучения ряда предметов, получения среднего образования вообще.

На содержание и организацию педагогического сопровождения влияют условия самой школы, большая часть которых является малочисленными. Малочисленность имеет как положительные, так и негативные стороны. В небольшом коллективе интенсивнее идет процесс установления межличностных и деловых контактов между педагогами и учащимися, существует реальная возможность проявить себя в общем деле, объединиться, договориться о единстве действий. В такой школе все на виду, что при создании ситуации совместного поиска стимулирует активность учащихся и учителей. Знание личностных особенностей друг друга, бытовых условий жизни друг друга, отношений в семьях способствует установлению доброжелательных и доверительных отношений между участниками педагогического процесса. В то же время замкнутость социального пространства, удаленность культурных и образовательных центров на селе, малочисленность классного и школьного коллектива, ограниченный выбор учащимися объединений по интересам и партнеров для взаимодействия, затрудняют развитие социальных контактов, и следовательно, и процесс социализации детей. В этой связи выявлено ряд проблем, обусловленных бедностью, од-

нообразиям контактов, ограниченностью социальных связей детей, например:

- повышенная тревожность детей, объясняемая постоянным и непосредственным воздействием учителя на одних и тех же учащихся из-за малочисленности классов, нахождением ребенка в поле зрения одних и тех же партнеров по общению;
- эмоциональная обедненность отношений детей;
- учащиеся с трудом включаются в отношения и контакты в нестандартных ситуациях;
- в новых условиях школьники предпочитают не проявлять инициативу, ждать дальнейшего развития события, рассчитывая на действия со стороны взрослых, педагогов, более опытных людей;
- став взрослыми, выпускники имеют ограниченный набор стилей и способов взаимодействия, что может затруднить их вхождение в контакт с людьми.